

**ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΕΤΥΚ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ
ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (CONTACT CENTRE)
ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

Μεταξύ της Συνεργατικής Κυπριακής Τράπεζας («ΣΚΤ») και της ΕΤΥΚ, συμφωνούνται τα ακόλουθα αναφορικά με τους όρους εργοδότησης του προσωπικού που θα στελεχώνει το Κέντρο Επικοινωνίας (Contact Centre) της ΣΚΤ:

1. ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το Κέντρο Επικοινωνίας θα δέχεται εισερχόμενα τηλεφωνήματα και θα διενεργεί εξερχόμενα τηλεφωνήματα καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του χωρίς κανένα περιορισμό.

2. ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Το ωράριο λειτουργίας του Κέντρου Επικοινωνίας θα είναι Δευτέρα μέχρι Παρασκευή 07:30 - 20:00. Το προσωπικό θα εργάζεται 37 ώρες την εβδομάδα σε δύο βάρδιες ως ακολούθως:

- **Δευτέρα - Πέμπτη:** Βάρδια Α: 07:30 - 15:00 και Βάρδια Β: 12:30- 20:00
- **Παρασκευή:** Βάρδια Α: 07:30 - 14:30 και Βάρδια Β: 13:00 - 20:00

3. ΔΙΑΛΕΙΜΜΑΤΑ

Οι εργαζόμενοι θα δικαιούνται δύο (2) ημίωρα (30 λεπτών) διαλείμματα καθημερινά εκ περιτροπής, κατά τρόπο που να συνεχίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του Κέντρου Επικοινωνίας καθ' όλη τη βάρδια. Ο χρόνος των διαλειμμάτων θα προσμετράται στον εργάσιμο χρόνο.

4. ΕΠΙΔΟΜΑ ΒΑΡΔΙΑΣ

Θα καταβάλλεται σε όλους τους εργαζόμενους επίδομα βάρδιας ύψους €130.

Επιπρόσθετα, οποιεσδήποτε μελλοντικές τιμαριθμικές αναπροσαρμογές, θα επηρεάζουν αναλόγως το ποσό του επιδόματος.

5. ΕΠΙΔΟΜΑ ΦΑΓΗΤΟΥ

Θα προσφέρεται σε όλους τους εργαζόμενους επίδομα φαγητού ύψους €14 ανά ημέρα για τις ημέρες που θα απασχολούνται στην απογευματινή βάρδια.

6. ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΑΝΑ 2 ΧΡΟΝΙΑ

Όλοι οι εργαζόμενοι για κάθε δύο (2) χρόνια συνεχόμενης υπηρεσίας στο Κέντρο Επικοινωνίας, θα δικαιούνται μισή (½) επιπλέον προσαύξηση.

Σε περίπτωση μετακίνησης σε άλλα καθήκοντα πριν τη συμπλήρωση της διετίας, θα λαμβάνουν στο τέλος της διετίας αναλογία της προσαύξησης με βάση την προσαύξηση που δικαιούνταν στο χρόνο της μετακίνησής τους.

Η προσαύξηση θα θεωρείται επιπρόσθετη των άλλων προσαυξήσεων και θα παραχωρείται ανεξάρτητα από το εάν το άτομο έχει συμπληρώσει τα σκαλοπάτια της κλίμακας του όπως αυτή ισχύει σήμερα ή όπως αυτή θα διαμορφωθεί στο μέλλον ακόμα και στην περίπτωση που μετακινηθεί σε άλλη Διεύθυνση.

7. ΜΕΤΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

Το προσωπικό που συμπληρώνει 2 χρόνια συνεχόμενης υπηρεσίας στο Κέντρο Επικοινωνίας, εφόσον το επιθυμεί, θα δικαιούται να μετατεθεί σε άλλη Διεύθυνση/Υπηρεσία.

8. ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΛΟΓΩ ΥΓΕΙΑΣ

Το προσωπικό για αποδεδειγμένους λόγους υγείας θα δικαιούται να μετατεθεί σε οποιοδήποτε χρόνο.

9. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΒΑΡΔΙΑΣ

Ο εκάστοτε Ομαδάρχης θα εκτελεί καθήκοντα υπεύθυνου βάρδιας. Με την πάροδο ενός έτους, το προσωπικό που εκτελεί αυτά τα καθήκοντα θα εντάσσεται στην Ειδική Κλίμακα όπως ισχύει σήμερα στη ΣΚΤ ή όπως αυτή δύναται να τροποποιηθεί στο μέλλον.

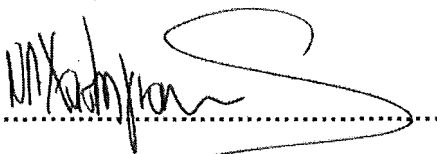
10. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Κανένας από το υφιστάμενο προσωπικό δεν υποχρεούται να ενταχθεί στο σύστημα βάρδιας παρά μόνο αν ο ίδιος το επιθυμεί.

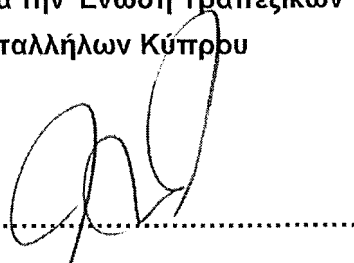
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

- Οι πιο πάνω όροι εργοδότησης θα ενσωματωθούν στην Ενιαία Συλλογική Σύμβαση και θα τυγχάνουν αναθεώρησης μέσα στα πλαίσια της ανανέωσης της Συλλογικής Σύμβασης.
- Νοείται ότι συνεχίζει και είναι σε ισχύ η Συλλογική Σύμβαση και οι εκάστοτε τροποποιήσεις αυτής.

Για τη Συνεργατική Κυπριακή
Τράπεζα


.....
Νικόλας Χατζηγιάννης
Γενικός Διευθυντής

Για την Ένωση Τραπεζικών
Υπαλλήλων Κύπρου


.....
Χρίστος Παναγίδης
Γενικός Γραμματέας

ΛΕΥΚΩΣΙΑ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 6/10/17